

## DEEL 1. DE VERZEKERING

Op basis van het gekozen verzekeringspakket zijn onopzettelijke schade en diefstal gedekt voor maximaal 60 maanden

We zijn blij u te verwelkomen als klant van SquareTrade Bescherming Mobiele Apparaten. Onderworpen aan de onderstaande voorwaarden en bepalingen bent u gedekt voor de reparatie of vervanging van uw verzekerde object in het geval van mechanische of elektrische defecten na het verstrijken van eventuele fabrieksgarantie, onopzettelijke schade en diefstal tijdens de dekkingsperiode, zoals vermeld op uw verzekeringsbewijs.

Deze polis geeft uitleg over:

- uw dekking;
- de uitsluitingen;
- hoe u contact met ons kunt opnemen om een claim in te dienen; en
- hoe u contact met ons kunt opnemen om een andere reden.

We raden u ten sterkste aan om uw polis te lezen om de volledige voorwaarden te begrijpen, alsook om de polis op een veilige plaats te bewaren.

## DEEL 2. NEEM CONTACT MET ONS OP

Als u contact met ons wilt opnemen, gelieve dit te doen via [www.squaretrade.nl](http://www.squaretrade.nl). Wilt u annuleren, neem dan contact op met SquareTrade.

Wilt u ons een brief sturen, dan dient u uw brief te richten aan de betreffende afdeling op het onderstaande adres:

Voor algemene vragen of annuleringen: Afdeling klantenservice

Voor claims: Schadeafdeling

Om een klacht in te dienen: Manager klantervaring

Adres: SquareTrade, Teleport Towers, Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam, Netherlands

## DEEL 3. DEFINITIES

Deze polis bevat woorden en uitdrukkingen die een specifieke betekenis hebben. De volgende gedefinieerde woorden zijn overal in deze polis vet gedrukt:

"onopzettelijke schade": elke plotse en onvoorzienne schade aan het verzekerde object waardoor zijn beoogde functie wordt verhinderd en die niet op een andere wijze wordt uitgesloten onder de voorwaarden van deze polis;

Voorbeelden van onopzettelijke schade die onder deze polis vallen, zijn onder meer vallen, morsen en schade door vloeistoffen in verband met de hantering en het gebruik van het verzekerde object.

"verzekeringsbewijs" betekent het document dat bij de polis is gevoegd en op het moment van aankoop elektronisch naar u wordt gestuurd, waarin de dekkingsperiode en het verzekerde object worden gedefinieerd;

"cosmetische schade" betekent deuken, krassen, barsten in het scherm die het beeldvenster niet onduidelijk maken of schade aan het achterpaneel die de functionaliteit van het verzekerde object niet beïnvloedt;

"einddatum" betekent de datum waarop deze verzekeringsdekking eindigt, in overeenstemming met deel 13 van deze polis;

"eigen risico" betekent de som die door u moet worden betaald als onderdeel van een claim onder deze polis;

"verzekerde object" betekent het apparaat dat u hebt gekocht en dat door deze polis wordt gedekt;

"verzekeraar" betekent Starr Europe Insurance Limited, de verzekeraar van deze polis, met hoofdkantoor te Vision Exchange Building, Territorials Street, Mriehel, Birkirkara, Malta, BKR 3000. Ondernemingsnummer C 85380. Starr Europe Insurance Limited is goedgekeurd door de Malta Financial Services Authority;

"mechanische en elektrische storing": het plotse en onverwachte falen van een onderdeel van het verzekerde object als gevolg van een permanente mechanische, elektrische of elektronische fout waardoor het onderdeel niet meer functioneert en het verzekerde object moet worden gerepareerd of vervangen;

"dekkingsperiode": de geldigheidsperiode van deze polis, zoals weergegeven in het verzekeringsbewijs;

"verzekeringsnemer": betekent de persoon die op deze polis ondertekent;

"premie" betekent het te betalen bedrag, zoals weergegeven in het verzekeringsbewijs voor verzekeringsdekking onder deze polis en vertegenwoordigt het enige bedrag dat u moet betalen voor verzekeringsdekking onder deze polis, inclusief alle toepasselijke belastingen;

"gereviseerd" betekent een apparaat dat gerepareerd is volgens de normen van de fabrikant;

"Wij, ons, onze, beheerder" betekent SquareTrade Limited, de administratieve aanbieder van deze polis, optredend als verzekeringsagent namens Starr International (Europe) Limited, met maatschappelijke zetel te Unit 1.02 Enterprise House, 1-2 Hatfields, Londen SE1 9PG, Verenigd Koninkrijk. Ondernemingsnr. 7165194. SquareTrade Limited is goedgekeurd en wordt gereguleerd door de FCA onder registratienummer 538538. SquareTrade Limited maakt deel uit van de Amerikaanse verzekeringsgroep AllState Corporation;

diefstal betekent de situatie waarin een apparaat van u werd gestolen als gevolg van diefstal, inbraak, andere verwijdering met intimidatie of geweld of zakkenrollerij, waarbij het apparaat zonder uw medeweten van uw persoon werd verwijderd, de diefstal onverwijld is gemeld aan zowel de politie als uw mobiele provider en de SIM-kaart is geblokkeerd;

"u, uw" betekent de verzekeringsnemer genoemd in het verzekeringsbewijs.

Het enkelvoud heeft dezelfde betekenis als het meervoud, en omgekeerd. Binnen deze polis zijn tussentitels enkel opgenomen om u te helpen. Ze maken geen deel uit van deze polis.

## DEEL 4. TOELATINGSKRITERIA VOOR DEZE VERZEKERING

- Deze verzekering moet op hetzelfde moment als het verzekerde object zijn gekocht;
- deze verzekering is alleen van toepassing op nieuwe apparaten aangeschaft bij Phone House;
- u moet ouder zijn dan 18 jaar om deze verzekering af te sluiten; en
- deze verzekering is beperkt tot apparaten die zijn gekocht door inwoners van Nederland.

## DEEL 5. HOE WERKT DEZE DIENST

Een claim indienen

Als uw verzekerde object tijdens de dekkingsperiode onopzettelijke schade oploopt, een mechanische of elektrische storing vertoont of gestolen is, dient u zo snel mogelijk na vaststelling van de schade, de fout of diefstal contact op te nemen met onze schadeafdeling via de contactgegevens vermeld in deel 2 van deze polis. In eerste instantie proberen we de eventuele problemen die u ondervindt op te lossen.

Als we uw probleem niet onmiddellijk kunnen oplossen, kijken we de details van uw actieve polis na en de omstandigheden van het incident. We hebben mogelijk een aankoopbewijs nodig. We trachten op dat moment een beslissing te nemen over uw claim. Als we aanvullende informatie nodig hebben, dan laten we u dit weten.

In het geval van diefstal hebben we zo snel mogelijk een kopie van het politierapport nodig, alsook het bewijs van uw mobiele provider dat uw simkaart geblokkeerd is.

Het eigen risico betalen

Uw claim kan niet worden goedgekeurd totdat de betaling van het relevante eigen risico, zoals vermeld in uw verzekeringsbewijs, is voldaan. Dit moet worden betaald op het moment van de claim met behulp van een betaalkaart. Als de waarde van het vervangende product lager is dan het bedrag van het eigen risico, verlagen we het eigen risico tot het bedrag van de vervangingskosten. Afhankelijk van het eigen risico en de omstandigheden van de claim hebt u de keuze uit reparatie of vervanging.

Hoe we uw object repareren

Als een reparatie wordt goedgekeurd door onze claimafdeling, nemen we de nodige maatregelen om uw verzekerde object te laten repareren. Mogelijk kunt u een erkende plaatselijke reparateur gebruiken of moet u uw apparaat naar ons sturen voor reparatie in het magazijn.

Als uw verzekerde object wordt gerepareerd door een door ons geselecteerde plaatselijke reparateur, geven wij u de locaties van plaatselijke reparateurs en de nodige details om de reparatie te vergemakkelijken. Als de fout onder deze verzekering valt, verrekenen we de kosten van de reparatie waar mogelijk direct.

Als uw verzekerde object moet worden gerepareerd door een depot-reparateur, regelen we de verzending en informeren u over het proces op het moment van de claim. Voorafgaand aan verzending moet u ervoor zorgen dat, waar mogelijk, alle toegangsbeperkingen op het apparaat zijn verwijderd (bijvoorbeeld toegangscode, Find My iPhone). Als de fout onder deze verzekering valt, repareren wij het verzekerde object. Het onderhoud duurt niet langer dan vier (4) werkdagen (inclusief transporttijd), tenzij het apparaat van Apple is, wat langer kan duren. Op het moment van de claim informeren we u als we verwachten dat de reparatie langer kan duren. Als we het verzekerde object niet kunnen repareren, bieden we een vervangend product aan. In dergelijke gevallen zal het originele verzekerde object niet worden geretourneerd.

Als de reparateur vaststelt dat de opgetreden schade niet overeenkomt met de claim of als hij geen toegang heeft tot het apparaat vanwege een wachtwoord of andere toegangsbeperking, wordt het verzekerde object onaangeeroerd teruggestuurd of op uw verzoek vernietigd.

SquareTrade biedt twee jaar garantie op reparaties. Wanneer u het gerepareerde product ontvangt, moet u controleren of het volledig functioneel is. Als het apparaat nog steeds defect is, moet u dit onmiddellijk aan ons melden. In geval van een probleem kunnen we u vragen om dezelfde plaatselijke reparateur die de reparatie heeft uitgevoerd te raadplegen.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het bewaren van gegevens inclusief uw persoonlijke gegevens die tijdens de reparatie op uw apparaat zijn opgeslagen. We raden u aan een back-up van uw persoonlijke gegevens te maken voordat u uw apparaat naar ons verzendt.

Hoe we uw object vervangen

Als een vervanging wordt goedgekeurd door onze claimafdeling, vervangen we uw verzekerde object door een nieuw of gereviseerd artikel met dezelfde of vergelijkbare specificaties. Het vervangende artikel kan een latere versie of editie van uw verzekerde object zijn. We proberen dezelfde kleur als van uw verzekerde object te leveren, maar dat is niet altijd mogelijk. Technologische vooruitgang kan ertoe leiden dat een vervangend product wordt geleverd dat een lagere aanschafprijs heeft dan uw oorspronkelijke verzekerde object, maar in alle gevallen van dezelfde klasse en dezelfde kwaliteit als van uw verzekerde object.

Als uw claim wordt goedgekeurd vóór 19.00 uur van maandag tot en met vrijdag, wordt een vervangend apparaat de volgende werkdag geleverd aan een adres in Nederland dat u ons hebt opgegeven. Als u na 19.00 uur op een vrijdag of op een willekeurig tijdstip op een zaterdag een claim indient, ontvangt u uw vervanging binnen twee werkdagen. Vraagt u levering aan op een alternatief adres in een ander land binnen de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen, streven wij naar levering per nachtvervoer, maar er kunnen gevallen zijn waarin dit niet mogelijk is vanwege uw locatie.

Op het moment van de claim informeren we u over de tijd die nodig is om uw vervangende product aan u af te leveren en u moet beschikbaar zijn om het product in ontvangst te nemen.

Als u ons een beschadigd apparaat stuurt als onderdeel van een claim voor vervanging, wissen we alle persoonlijke gegevens van het apparaat.

Vervangingen: U dient uw originele apparaat, met alle toegangsbeperkingen uitgeschakeld, binnen 14 dagen na ontvangst van het vervangende apparaat terug te sturen met behulp van een vooraf betaald verzendetiket dat we met de levering verstrekken. Op het moment van de claim stellen we u op de hoogte of het mogelijk is dat wij uw oorspronkelijke apparaat tegelijkertijd met de levering van de vervanging ophalen. Als u dit niet doet, wordt de prijs van het vervangende apparaat in mindering gebracht op de betaalkaart die u ons tijdens de claim hebt verstrekt of aan u gefactureerd.

SquareTrade biedt voor de geleverde vervanging een garantie van twee jaar, die loopt vanaf de datum waarop u het vervangende artikel ontvangt.

Andere regeling

In bepaalde uitzonderlijke omstandigheden is het misschien niet mogelijk om een reparatie of vervanging van uw verzekerde object aan te bieden. Als dit het geval is, regelen we uw claim door een contante vereffening. Het vereffeningbedrag wordt door ons bepaald op basis van de laagste aankoopprijs van uw oorspronkelijke verzekerde object en de actuele vervangingswaarde van een soortgelijk product van dezelfde klasse en kwaliteit als van uw verzekerde object.

## DEEL 6. MAXIMALE DEKKING

Het maximale aantal claims onder deze polis is beperkt tot twee (2) claims gedurende een periode van twaalf (12) opeenvolgende maanden.

Wanneer u uw tweede (2e) succesvolle claim in een periode van twaalf (12) opeenvolgende maanden hebt ontvangen, wordt uw polis onmiddellijk beëindigd en hebt u geen recht op restitutie.

De maximale waarde van een claim onder deze polis is € 1.500.

Deze polis wordt verlengd voor een maximale periode van 60 maanden vanaf de startdatum van de polis.

## DEEL 7. WERELDWIJDE DIENST

Uw verzekerde object is gedekt tijdens reizen buiten het land waarin u woonachtig bent. We kunnen vervanging sturen naar elk adres binnen de Europese Unie zoals vermeld in deel 5 van deze polis. We kunnen echter alleen reparaties aanbieden op adressen in Nederland. Voor externe locaties kunnen we u misschien niet de reparatie van het verzekerde apparaat aanbieden. In die gevallen informeren we u tijdens het claimproces over de specifieke te volgen procedure.

## DEEL 8. OVERDRACHT

U kunt deze polis niet overdragen aan een andere persoon of apparaat.

## DEEL 9. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Uw verzekerd object is niet gedekt voor:

- (i) de kosten van het eigen risico van toepassing op deze polis zoals vermeld in uw verzekeringsbewijs;
- (ii) de kosten voor de vervanging of herinstallatie van gegevens, software, informatie of muziek opgeslagen op het verzekerde item;
- (iii) mechanische en elektrische storing of onopzettelijke schade veroorzaakt door:
  - (a) misbruik, verkeerd gebruik, verwaarlozing, beraamde schade van het verzekerde object, opzettelijk of anderszins;
  - (b) slechte weersomstandigheden zoals bliksem, overstroming en sterke wind;
  - (c) accessoires of randapparatuur die geen integraal onderdeel waren van de oorspronkelijke installatie van het verzekerde object;
  - (d) software of programmering; of
  - (e) elke vorm van een elektronisch virus;
- (iv) diefstal als gevolg van het object onbeheerd achterlaten in het zicht of in een ontgrendeld voertuig, in openbare gebouwen of openbare plaatsen;
- (v) diefstal als er geen politierapport is ingediend (dit bevat minstens het IMEI-nummer, een beschrijving van het voorval en de datum, tijd en plaats ervan);
- (vi) diefstal als u uw mobiele provider niet op de hoogte hebt gesteld van de diefstal, de simkaart niet hebt geblokkeerd en hiervoor geen bewijs hebt geleverd;
- (vii) verlies van het verzekerde apparaat;
- (viii) kosten geleden als gevolg van het niet kunnen gebruiken van het verzekerde object of enige andere kosten dan de vervangingswaarde van het verzekerde object;
- (ix) schade die niet van invloed is op de mogelijkheid om het verzekerde object te gebruiken zoals beoogd, bijvoorbeeld slijtage;
- (x) kosten voor routineonderhoud, wijziging, onderhoud, inspectie of reiniging;
- (xi) kosten als gevolg van het niet opvolgen van de instructies van de fabrikant of installatie-richtlijnen;
- (xii) kosten die vallen onder de fabrieksgarantie of een andere verzekering waar u onder valt;
- (xiii) kosten die zijn opgelopen als gevolg van oorlog, terrorisme, buitenlandse vijandelijkheden (ongeacht of oorlog wordt verklaard of niet), sociale onlusten of besmetting door nucleaire straling;

- (xiv) schade of defecten waarbij de serienummers zijn verwijderd of gewijzigd;
- (xv) claim buiten de dekkingsperiode; en
- (xvi) vervangingskosten als gevolg van verlies.

## DEEL 10. ALGEMENE VOORWAARDEN

- (i) De verzekeraar kan deze algemene voorwaarden wijzigen of ervan afzien om:
  - (a) uw dekking te verbeteren;
  - (b) te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving;
  - (c) eventuele typografische- of formatteringsfouten te corrigeren.
- (ii) U ontvangt minstens 60 dagen vooraf een schriftelijke kennisgeving op uw laatste bekende adres van enige wijziging in de bepalingen en voorwaarden van de dekking onder deze polis, tenzij de verandering te wijten is aan wet- of regelgeving. Als uw dekking wijzigt als gevolg van wijzigingen in de wet- of regelgeving waarover de verzekeraar geen controle heeft, is het wellicht niet mogelijk om u 60 dagen vooraf op de hoogte stellen. In dergelijke gevallen informeren wij u zo snel als praktisch mogelijk is.
- (iii) Als de verzekeraar uw algemene voorwaarden wijzigt of ervan afziet en u uw dekking niet wenst voort te zetten, kunt u annuleren zoals uiteengezet in deel 11 van deze polis.

## DEEL 11. UW RECHT OM TE ANNULEREN

U hebt het recht om deze verzekering op elk moment tijdens de dekkingsperiode te annuleren. U moet mogelijk contact met ons opnemen om deze verzekering te annuleren als het verzekerde object verloren of gestolen is.

Bestuit u uw verzekeringspolis te annuleren, neem dan eenvoudig contact met ons op. We zullen uw verzekeringspolis annuleren en u bent gedekt tot het einde van de betaalde dekkingsperiode.

## DEEL 12. HET RECHT VAN DE VERZEKERAAR OM TE ANNULEREN

- (i) De verzekeraar kan uw polis onmiddellijk annuleren:
  - (a) wanneer u informatie verstrekt die onwaar of misleidend is wanneer u dekking op grond van deze polis afsluit, of aan de hand van de relevante omstandigheden kan worden aangetoond dat u niet redelijkerwijs hebt gezorgd om te verzekeren dat de afgelegde verklaringen waar waren, hetzij opzettelijk of onopzettelijk;
  - (b) wanneer er bewijs is van oneerlijkheid of bedrieglijk gedrag door u (of door iemand die namens u handelt) met betrekking tot de dekking die wordt geboden onder deze polis; of
  - (c) waar nodig om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

Als de verzekeraar uw dekking annuleert als gevolg van de paragrafen (i) (a) of (c) van dit deel 12, wordt geen door u betaalde premie teruggegeven. Als de verzekeraar uw dekking als gevolg van de paragrafen (i) (b) van dit deel 12 annuleert, wordt de premie die u krachtens deze polis hebt betaald vrijgegeven voor toekomstige dekking op voorwaarde dat u geen claim hebt ingediend. Als de verzekeraar uw dekking opzegt als gevolg van de paragrafen (i) (c) van deel 12, berekent hij uw teruggave pro rata voor de periode dat u verzekerd was en betaalt het saldo terug op voorwaarde dat u geen claim hebt ingediend.

- (ii) Elke beslissing om de dekking te annuleren wordt niet op individueel niveau genomen en is niet gebaseerd op het feit of u een claim hebt ingediend, behalve waar de paragrafen (i) (a), (b) of (c) van deel 12 van toepassing zijn.
- (iii) Annulering van uw polis heeft geen invloed op uw aanspraak om een voorval te claimen dat plaatsvond vóór de datum van annulering, behalve wanneer de paragrafen (i) (a), (b) of (c) van deel 12 van toepassing zijn.

## DEEL 13. EINDDATUM

De verzekeringsdekking begint op de datum vermeld in uw verzekeringsbewijs.

Uw polis eindigt op de vroegste datum van de volgende:

- (i) de datum waarop u niet langer inwoner van Nederland bent;
- (ii) de datum waarop u uw verzekering opzegt in overeenstemming met deel 11 van deze polis;
- (iii) de datum waarop de verzekeraar uw verzekering opzegt in overeenstemming met deel 12 van deze polis;
- (iv) het verstrijken van de maximale dekkingsperiode in overeenstemming met deel 6 van deze polis; of
- (v) de datum waarop u uw tweede (2de) succesvolle claim ontvangt binnen een periode van twaalf (12) opeenvolgende maanden.

U wordt niet gedekt voor nieuwe claims die op of na de einddatum ontstaan.

Deze polis wordt niet verlengd, tenzij anders overeengekomen.

## DEEL 14. ALGEMENE BEPALINGEN

- (i) Fraude  
Als we claimbetalingen doen als gevolg van oneerlijkheid of bedrieglijk gedrag door u (of door iemand die namens u handelt), dan hebt u geen recht meer op enige uitkering onder deze polis en kan de verzekeraar de teruggave van een vervangend artikel claimen, een contante schikking of een andere compensatie. De verzekeraar kan juridische stappen tegen u ondernemen voor de teruggave van het vervangende artikel en eventuele contante schikking of andere compensatie en kan de terugbetaling van de gemaakte kosten eisen.
- (ii) Nederlandse wetgeving  
Op deze polis is het Nederlandse recht van toepassing.
- (iii) Compensatieregeling financiële diensten  
De verzekeraar valt onder het Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Als de verzekeraar niet aan zijn verplichtingen jegens u kan voldoen, hebt u mogelijk recht op compensatie van het FSCS. Verdere informatie is beschikbaar op hun website: [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)

- (iv) U moet eerlijk antwoorden op elk verzoek om informatie van onzentwege wanneer u dekking op grond van deze polis aanvraagt of wijziging van uw dekking onder deze polis aanvragen. In het geval dat een feitelijke verklaring die u opgeeft onwaar of misleidend is, kan dit van invloed zijn op de geldigheid van uw polis, op eventuele claims die eerder door ons zijn betaald en op uw mogelijkheid om een volgende claim in te dienen.
- (v) De verzekeraar is wettelijk verplicht fraude te voorkomen. In het geval van een claim kan alle relevante informatie die u hebt verstrekt voor deze verzekering, samen met andere informatie met betrekking tot de claim, worden gedeeld met andere verzekeraars om frauduleuze claims te voorkomen.

## DEEL 15. DUBBELE VERZEKERING

U dient de verzekeraar op de hoogte te stellen van het bestaan van andere polissen die betrekking hebben op het verzekerde object, die zijn afgesloten met verschillende verzekeraars en mogelijk dekking inhouden voor dezelfde schadegevallen.

Als u opzettelijk nalaat om het bestaan van andere verzekeringspolissen te communiceren, en in het geval dat een oververzekering van het verlies optreedt, is de verzekeraar niet verplicht om uw verzekerde object te repareren of te vervangen, noch contante betaling of andere vergoedingen te betalen onder deze polis.

## DEEL 16. KLACHTEN

Stap 1:

Het doel van de beheerder is om u te allen tijde de best mogelijke service te bieden. Als u om welke reden dan ook niet tevreden bent met onze service, neem dan contact op met onze manager klantervaring via de contactgegevens in deel 1 van deze polis. We beoordelen uw zaak en beantwoorden u snel.

We nemen onmiddellijk na ontvangst van uw klacht contact met u op om u te informeren over de actie die wij ondernemen en om ons klachtenafhandelingsproces aan u uit te leggen.

Stap 2:

Wij behandelen uw zorgen zo snel mogelijk en waar mogelijk binnen 8 weken na ontvangst van uw klacht, zoals vereist door de Financial Conduct Authority.

Wanneer u onze definitieve reactie hebt ontvangen en indien u nog niet tevreden bent, hebt u het recht om uw klacht door te verwijzen naar:

The Financial Ombudsman Service,  
Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London E14 9SR  
Tel: 0300 123 9 123  
Website: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk)

Deze procedure laat uw recht om juridische stappen te ondernemen onverlet. Houd er echter rekening mee dat in sommige gevallen de ombudsman geen klachten kan overwegen.

Een folder over onze volledige klachten-/beroepsprocedure is op aanvraag beschikbaar.

## DEEL 17. GEGEVENSBESCHERMING

Wij verzamelen, bewaren en gebruiken de volgende persoonlijke informatie die door u is verstrekt tijdens het opstellen en het uitvoeren van uw polis:

- (a) uw naam en contactgegevens;
- (b) informatie met betrekking tot uw polis;
- (c) informatie over alle claims die u onder uw polis indient;
- (d) informatie over het apparaat dat onder uw polis valt;
- (e) feedback over de services die we u bieden; en
- (f) gegevens van correspondentie of details van een gesprek tussen u en ons.

We zijn verplicht om een "rechtgrondslag" te hebben voor het gebruik van uw persoonsgegevens, wat betekent dat we een wettelijke rechtvaardiging moeten hebben voor het verzamelen, gebruiken en opslaan van uw persoonsgegevens. We moeten uw persoonsgegevens verwerken en gebruiken om u te kunnen voorzien van uw polis en deze te beheren; daarom is onze verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de ser-

vices die in uw polis zijn uiteengezet. We gebruiken uw persoonlijke informatie ook wanneer dit noodzakelijk is voor onze legitieme belangen of de legitieme belangen van anderen. Onze legitieme belangen zijn het voeren van polisbeheer, klantenservice, claimbeheer en fraudepreventie. We kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken indien nodig om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

In verband met de bovenstaande doeleinden delen we uw persoonlijke informatie met de verzekeraar, onze beheerder en onderaannemers die ons helpen bij het beheren van uw polis. U kunt kiezen of u de bovenstaande informatie al dan niet verstrekt, maar als u besluit dit niet te doen, kunnen we mogelijk niet de services bieden zoals uiteengezet in uw polis. Wij bewaren de informatie die we over u hebben zoals vereist gedurende de periode en zoals toegestaan door de wet en de verzekeraar, voor zover dit voor deze doeleinden noodzakelijk is.

We kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer we dit doen, zorgen we voor vergelijkbare beschermingsnormen. Dit kan op verschillende manieren worden gedaan, bijvoorbeeld: (a) doorgifte van uw persoonsgegevens enkel naar landen die door de Europese Commissie geacht worden een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens te bieden; (b) gebruik van specifieke contracten goedgekeurd door de Europese Commissie met ontvangers die persoonsgegevens dezelfde bescherming bieden als in Europa; of (c) als we persoonsgegevens naar de VS doorgeven, door ervoor te zorgen dat de ontvanger deel uitmaakt van het Privacy Shield, dat vereist dat zij een vergelijkbare bescherming bieden voor persoonsgegevens die worden gedeeld tussen Europa en de VS. U kunt informatie over internationale doorgiften van persoonsgegevens door ons buiten de Europese Economische Ruimte opvragen door contact met ons op te nemen met behulp van de onderstaande gegevens.

U hebt een aantal wettelijke rechten met betrekking tot de informatie die wij over u hebben, waaronder een recht op kennisgeving, inzage, overdraagbaarheid van gegevens, rectificatie, beperking van verwerking, gegevenswissing en bezwaar. U kunt deze rechten op elk gewenst moment uitoefenen door uw aanvraag schriftelijk in te dienen bij Unit 1.02 Enterprise House, 1-2 Hatfields, Londen, SE1 9PG Verenigd Koninkrijk of door een e-mail te sturen naar [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com). Houd er rekening mee dat de rechten niet absoluut zijn en onderworpen zijn aan de beperkingen van de lokale toepasselijke wetgeving. Als we niet in staat zijn om aan uw verzoek te voldoen, leggen we uit waarom dit het geval is.

Als u niet tevreden bent met ons gebruik van uw persoonlijke informatie, ons antwoord op elke uitoefening van uw rechten zoals hierboven uiteengezet, of als u van mening bent dat wij onze verplichtingen inzake gegevensbescherming schenden, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Information Commissioner Office ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)).

## DEEL 18. PREMIE

De verzekeringspremie voor het verzekerde object wordt vermeld op het moment van verkoop. Wij bevestigen uw premie en eigen risico in uw verzekeringsbewijs.

Maandelijks premies

Maandelijks premies moeten vooraf aan ons worden betaald, elke maand op dezelfde dag. De eerste premiebetaling wordt bij het opstellen van de polis door Phone House geïnd. De tweede en daaropvolgende premiebetalingen worden verwerkt met behulp van een terugkerende inning door SquareTrade. Elke betaalde premie dekt u gedurende een maand en uw dekking wordt automatisch verlengd voor de daaropvolgende maanden, tenzij u de polis eerder hebt geannuleerd. In geval van niet-betaling van een premie hebt u 14 dagen de tijd om dit te verhelpen. Als uw premie met succes binnen die periode van 14 dagen wordt geïnd, wordt uw polis voortgezet. Indien niet, dan wordt uw polis geannuleerd en bent u niet langer verzekerd voor uw mobiele apparaat.

Deze verzekering wordt beheerd door SquareTrade Limited, die is geautoriseerd en gereguleerd door de FCA (nr. 538538) in het Verenigd Koninkrijk. Maatschappelijke zetel: Unit 1.02 Enterprise House, 1-2 Hatfields, Londen, SE1 9PG, Verenigd Koninkrijk.

De verzekeraar is Starr Europe Insurance Limited (ondernemingsnummer: C 85380) die is goedgekeurd door de Malta Financial Services Authority. Maatschappelijke zetel: Vision Exchange Building, Territorials Street, Mriehel, Birkirkara, Malta, BKR 3000.